

GIC Việt Nam đảm bảo tính khách quan trong hoạt động chứng nhận ở tất cả các cấp chức năng sau:

- a) Hoạch định chiến lược và đề ra các chính sách về chứng nhận.
- b) Quá trình đánh giá.
- c) Quyết định về chứng nhận.

1. Đảm bảo tính khách quan ở cấp chiến lược và chính sách:

- a) GIC Việt Nam thiết lập và duy trì Hội đồng Chứng nhận bao gồm đại diện những người có lợi ích liên quan để định hướng và giám sát các hoạt động chứng nhận của GIC Việt Nam;
- b) Hội đồng Chứng nhận tham gia xây dựng các tài liệu liên quan khách hàng chứng nhận như: quy định chung về chứng nhận, thủ tục đánh giá, quá trình quyết định cấp chứng chỉ, thủ tục khiếu nại và quy định về chuẩn mực đối với chuyên gia đánh giá.

2. Đảm bảo tính khách quan trong quá trình đánh giá:

- a) Tất cả chuyên gia khi tham gia đánh giá (kể cả các chuyên gia kỹ thuật) đều phải thông báo cho GIC Việt Nam về các mối quan hệ với bên được đánh giá nhằm nhận biết và loại trừ sự không độc lập và thiên vị trong quá trình chứng nhận.
- b) Không sử dụng chuyên gia đã tham gia các hoạt động tư vấn tư vấn cho khách hàng được đánh giá.

3. Đảm bảo tính khách quan ở cấp quyết định về chứng nhận:

- a) Phụ trách chứng nhận GIC Việt Nam là người có thẩm quyền thẩm xét và quyết định việc cấp chứng chỉ cho các khách hàng đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về chứng nhận. Phụ trách chứng nhận không tham gia vào quá trình đánh giá.
- b) Trường hợp Phụ trách chứng nhận tham gia vào cuộc đánh giá thì Giám đốc GIC Việt Nam sẽ thay thế để thẩm xét và quyết định việc cấp chứng chỉ.